



## Föreningen byter bredbandsleverantör 1/10 2024

BRF Bergängen kommer att byta bredbandsleverantör från Telenor till Tele2. Bredbandet kommer även i fortsättningen ingå i föreningsavgiften. På grund av bytet kommer det vissa ändringar som påverkar medlemmar, samt **det finns vissa åtgärder som medlemmen själv behöver göra.**

**Bredband:** Tele2 kommer leverera 1000 Mbit/s till alla lägenheter i föreningen.

**Vad måste man göra själv:**

1. **Ring till Tele2s kundtjänst på: 0775-17 17 19, säg dit adress samt att föreningen har gruppavtal med Tele2 och du vill beställa tjänsten samt routern (som ingår i gruppavtalet). Beställningen kan göras redan nu, men senast 10 dagar innan månadsskiftet så att routern kan levereras i tid.**
2. Koppla den nya routern i uttaget den 1 oktober. Routern bör koppla sig till nätet automatiskt, men om du behöver hjälp med routern kontakta Tele2:s kundtjänst.
3. Telenor har skickat en returslipp för routern till varje medlem. Skicka den gamla routern och tillhörande kablage till Telenor med hjälp av returslipp (annars kan Telenor fakturera dig för utrustningen).

### **Fast Telefoni:**

Om du har fast telefoni från Telenor, slutar denna tjänst också vid månadsskiftet. Om du vill behålla numret kontakta Tele2:s kundtjänst på 0775-171719 för att anknypa avtal för fast telefoni och nummerportering. **OBS! Fast telefoni ingår ej i det nya gruppavtalet. Varje medlem som vill ha fast telefoni behöver ingå i ett individuellt avtal med Tele2 innan oktober.**

### **TV:**

Föreningens gruppavtal med Tele2 gällande 'TV Silver Flex' -paket har sagts upp. I fortsättningen ingår i föreningsavgiften Tele2:s grundutbud: 17 TV-kanaler via uttaget för kabeltv.

**Om du tidigare har beställt 'TV Silver Flex' paket från Tele2, men nu inte vill betala själv för tjänsten – kontakta Tele2:s kundtjänst på 0775-171719 för att säga upp avtalet snarast.**

**OBS!** I samband med bytet av bredbandsleverantören (30/9–1/10) kommer det bli avbrott på bredband till fastigheter. Det påverkar båda internetkopplingen hemma samt föreningens bokningstjänster (tvättstuga, bastu osv). Så undvik att boka tvättiden på dessa dagar.

/Styrelsen